



- Ai Membri del Comitato tecnico-informatico per lo sportello unico attività produttive
- Al Presidente del Comitato Unitario Professioni di Modena
- e p.c. - Ai Membri della Commissione Provinciale per lo sportello unico attività produttive
- Spett.le NETRIBE s.r.l.

LORO SEDI

**OGGETTO: Applicazione della Firma Digitale ai procedimenti di sportello unico**

All'attuale stato di avanzamento del Progetto di applicazione della Firma Digitale ai procedimenti di sportello unico per le attività produttive, si ritiene importante riassumere nei dati essenziali le attività svolte nell'ambito del Comitato tecnico-informatico, allo scopo di condividere così un'impostazione ed un impegno reciproco finalizzati a concludere le fasi di sperimentazione in tempi stabiliti.

E' da tenere in considerazione infatti che l'attuazione del progetto ha dovuto subire degli scostamenti rispetto ai tempi a suo tempo programmati, in seguito a difficoltà e nodi di carattere tecnico e procedurale che non era stato possibile prevedere e per i quali si sono resi necessari maggiori approfondimenti e verifiche.

Si rammenta inoltre che questo Progetto è previsto nell'ambito del Programma di sviluppo telematico della Provincia di Modena, approvato dal Consiglio provinciale nel corso del 2000 (D.C. n. 187/2000) a seguito di un processo di valutazione e condivisione a cui hanno partecipato tutti gli enti locali dell'ambito provinciale, sentite anche le altre Amministrazioni Pubbliche del territorio, mentre interventi di pianificazione e di carattere propedeutico (quali studi di fattibilità e interventi sugli apparati telematici) sono stati previsti e successivamente sviluppati attraverso il secondo Programma di gestione dei contributi della Regione Emilia-Romagna di supporto alla realizzazione della rete degli sportelli unici, approvato dalla Provincia con deliberazione del Consiglio nel gennaio 2001 (anche in questo caso a seguito di una negoziazione e delle necessarie verifiche con l'insieme degli enti suddetti, tra cui i lavori della Conferenza provinciale delle Autonomie Locali del 06/11/2000).

L'introduzione nell'ambito della partnership che sostiene l'attuazione del Progetto di nuovi soggetti (quali gli Ordini professionali) mediante la stipula di specifici Protocolli di Intesa, è stata finalizzata ad ottenere contributi fondamentali e soprattutto ad

instaurare una proficua collaborazione nell'interesse soprattutto dei destinatari più diretti del servizio che ci si accinge a predisporre.

Per queste ragioni e nell'ambito di un ruolo di coordinamento che la Provincia si trova a svolgere in conformità all'Accordo operativo sulle procedure di sportello unico (approvato nei modi e nelle forme di legge dalla Provincia, dai Comuni e dagli altri soggetti istituzionali aderenti) si chiede quindi di condividere le prossime tappe fondamentali con la relativa tempistica.

Si allega pertanto uno schema, che potrà essere meglio discusso nella prossima riunione del Comitato tecnico-informatico, già convocata per il 16 giugno p.v., contenente un'articolazione delle attività precedentemente svolte e quindi una proposta di collaborazione per la conclusione delle prossime fasi.

Si specifica che nell'incontro del 16 giugno p.v. è prevista la verifica conclusiva delle procedure e degli apparati informatici in fase di test: si ritiene pertanto fondamentale che entro questa data siano al meglio svolte e portate a termine le attività programmate a suo tempo.

Certi di riscontrare la fattiva collaborazione che ha accompagnato sino ad ora le esperienze condotte nel sistema di rete provinciale degli sportelli unici, si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE AREA PROGRAMMAZIONE E  
PIANIFICAZIONE TERRITORIALE  
Dr. Eriuccio Nora

IL DIRIGENTE SERVIZIO SISTEMI  
INFORMATIVI  
Dr. Daniele Galantini

**Applicazione di firma digitale al flusso documentale  
dei procedimenti di sportello unico**

**Schema operativo per fasi**

<b>Fasi precedenti</b>	<b>Periodo</b>	<b>Soggetti coinvolti</b>
Realizzazione micro-analisi delle procedure di registrazione della pratica e di flusso nel circuito esterno	Febbraio 2003 – Aprile 2003	Provincia, Ditta Netribe
Realizzazione primo prototipo	Aprile 2003 – Luglio 2003	Ditta Netribe
Presentazione e approvazione della micro-analisi	Giugno 2003	Gruppo plenario soggetti promotori
Verifica, test e correzione del primo prototipo	Luglio 2003 – Dicembre 2003	Provincia, Ditta Netribe
Definizione del percorso di sperimentazione del prototipo da parte di Sportelli/Enti per la gestione delle pratiche con firma digitale	Settembre 2003	Commissione e Comitato informatico provinciali per lo sportello unico
Realizzazione micro-analisi del circuito interno del flusso documentale Sportelli-Enti	Ottobre 2003	Provincia, Ditta Netribe
Approvazione della micro-analisi del circuito interno	Novembre 2003	Commissione e Comitato informatico provinciali per lo sportello unico; CUP
Approvazione del piano di lavoro per simulazione e test del circuito completo	Novembre 2003	Commissione e Comitato informatico provinciali per lo sportello unico; CUP
Consegna del prototipo sul circuito interno	Dicembre 2003	Ditta Netribe
Prima formazione degli operatori	Dicembre 2003	Provincia, gruppo di sperimentazione (SUAP ass. Castelfranco, Nonantola S. Cesario, Modena, Arpa, Asl, CUP)
Richieste di modifica avanzate dalla Commissione provinciale (modifica anagrafica imprese; sospensione multipla con irricevibilità): realizzazione analisi tecnica	Dicembre 2003	Commissione e Comitato informatico provinciali per lo sportello unico; Provincia
Simulazione in aula (role-play)	Gennaio 2004	Provincia, gruppo di sperimentazione (SUAP ass. Castelfranco, Nonantola S. Cesario, Modena, Arpa, Asl, CUP)
Verifica, test e correzione del prototipo	Gennaio 2004 – ancora in corso	Provincia, gruppo di sperimentazione (SUAP ass. Castelfranco, Nonantola S. Cesario, Modena, Arpa, Asl, CUP, Ditta Netribe)
Consegna del prototipo con sospensione multipla e altre modifiche	Febbraio 2004	Ditta Netribe
Verifica, test e correzione del prototipo con sospensione multipla e altre modifiche	Febbraio 2004 – ancora in corso	Provincia, Ditta Netribe

<b>Fasi successive</b>	<b>Periodo</b>	<b>Soggetti coinvolti</b>
Conclusione fasi di simulazione delle pratiche e di verifica impostazioni procedurali	16 giugno 2004	Gruppo di sperimentazione.
Conclusione fase di test degli apparati SW	luglio – settembre 2004	Provincia e ditta Netribe
Presentazione procedura ai soggetti promotori	ottobre 2004	Commissione e Comitato informatico provinciali per lo sportello unico; CUP
Avvio fase installazione e formazione presso SUAP e Enti	ottobre 2004	Comitato tecnico-informatico; Provincia; Comuni; Enti
Presentazione procedura alle categorie di utenti del servizio di sportello unico	novembre 2004	Enti locali, altri Enti coinvolti, Ass.ni imprenditoriali
Condivisione di un regolamento che integra l'Accordo provinciale per le relazioni tra Enti nella gestione delle procedure con F.D.	novembre – dicembre 2004	Commissione e Comitato informatico provinciali per lo sportello unico; CUP
Avvio delle procedure	entro fine dicembre 2004	