



Comune di Modena

Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia

Sportello Unico per l'Edilizia e le Imprese

Via Santi 60 - Tel. 059/206224 - Fax 059/206164

E-mail _ giovanni.villanti@comune.modena.it

Il Dirigente Responsabile

Modena, 23/03/2005

Protocollo generale n. 38058/2005

Protocollo G.C. n. 4691/2005

CG-DO/do-vg

Agli Ordini e Collegi professionali

LORO SEDI

Oggetto: ATTIVAZIONE SERVIZI WEB.

Da lunedì 29/03/2005, al fine di ampliare la gamma dei servizi già offerti e semplificare le modalità di fruizione di alcuni già in uso, saranno attivati, in via sperimentale, alcuni nuovi servizi per gli utenti del Settore Trasformazione urbana e qualità edilizia.

Sarà infatti possibile fissare appuntamenti con i tecnici del Settore per informazioni e consulenza in merito alle pratiche edilizie, nonché con i tecnici dell'ufficio mappe e visure, via "web".

Sarà inoltre attivato un servizio per rispondere a quesiti inviati via mail.

SERVIZIO DI APPUNTAMENTI CON I TECNICI DELL'UFFICIO MAPPE E VISURE:

E' rivolto esclusivamente a chi ha già individuato i progetti da consultare.

Collegandosi all'indirizzo <http://www.comune.modena.it/edilizia/>, è possibile richiedere di fissare l'appuntamento compilando il modulo di accesso agli atti, entrando nella sezione "FILO DIRETTO" posto nella colonna destra della Home Page del Sito del Settore.

Una volta compilato il modulo, l'interessato lo invierà in allegato a una mail all'indirizzo mappe.visure@comune.modena.it. seguendo le istruzioni contenute nella pagina del Sito "Richiesta di appuntamento per misura".

Operatori dell'ufficio fisseranno l'appuntamento e lo comunicheranno all'interessato sempre via mail.

Per consentire una più precisa individuazione dei progetti edilizi di cui si richiede la visura, verranno messe a disposizione sul sito le mappe in formato pdf contenenti i numeri dei progetti edilizi presentati da metà anni 1950 agli inizi degli anni 1990, indirizzo <http://www.comune.modena.it/edilizia/mappa/mappestoriche.htm>; resta fermo il principale metodo di ricerca dei progetti che è quello attraverso la Banca Dati delle pratiche edilizie accessibile dal del Sito

SERVIZIO DI APPUNTAMENTI CON I TECNICI DEL SETTORE:

Il servizio integra il sistema attualmente in uso, in base al quale l'appuntamento viene fissato telefonando, ad orari prestabiliti, al Servizio Informativo Telefonico, o direttamente dai tecnici del Settore.

Con questo nuovo servizio, sarà possibile altresì richiedere la fissazione di un appuntamento compilando, e inviando via Web, un modulo predefinito presente sul Sito del Settore che si attiva entrando nella sezione "FILO DIRETTO" posto nella colonna destra della Home Page alla voce RICHIESTA DI APPUNTAMENTO CON I TECNICI.

Nel modulo dovranno essere indicati nome e cognome del richiedente, recapiti telefonici e motivo della richiesta di appuntamento.

Operatori del Settore provvederanno a fissare l'appuntamento con le consuete modalità ed a comunicare via mail all'interessato luogo, orario dell'appuntamento e nome del tecnico presso il quale recarsi.

SERVIZIO RISPOSTA A QUESITI:

Sarà infine possibile, in alternativa alla tradizionale telefonata al SIT, inviare quesiti al Settore Trasformazione urbana e qualità edilizia, compilando, e inviando via "web" un modulo predefinito presente sul Sito del Settore. Il servizio si attiva entrando nella sezione "FILO DIRETTO" posto nella colonna destra della Home Page alla voce RICHIESTA INFORMAZIONI.

Per questi ultimi due servizi sarà inserito un apposito messaggio vocale nella segreteria telefonica del SIT per segnalarne l'attivazione e le modalità d'uso.

Il Dirigente Responsabile
Ing. Giovanni Villanti

L'originale firmato e protocollato è depositato agli atti del Settore